

首先恭喜您已通過初步篩選進入 2019 年第十七屆 ATCC 全國大專院校商業個案大賽初賽階段。這份個案是以 和泰汽車(股)公司(以下簡稱 和泰汽車)在實際經營運作上所關心的社會議題作為題材撰寫而成。比賽過程中請您不但要著重於個案分析、創意發想與方案規劃，更需考量邏輯性與執行可行性，請您以站在 和泰汽車 的角度，思考如何將企劃案順利完成，並且符合 和泰汽車 文化及欲達成之成果。

## 一、公司與品牌簡介

和泰汽車於 1947 年創立，初期以貿易為主，後續陸續取得豐田、日野與橫濱輪胎等代理權，專責代理銷售 TOYOTA、LEXUS、HINO 商用車及豐田產業機械等多項產品。1984 年國瑞汽車設廠後，本公司代理銷售國瑞汽車生產之各種車型。

目前和泰不僅限於車輛販售業務，更積極發展相關事業，包含汽車租賃、產物保險、汽車金融或保險，以及相關配件與精品等，逐步健全整體汽車價值鏈關係，創造顧客最大的服務效益。此外，多年來和泰汽車持續為台灣土地耕耘，善盡自身努力，並發揮企業影響力，期望能為社會盡一份心力。一車一樹、玩具愛分享、捐血車捐贈與捐血活動號召等公益活動投入，表示和泰汽車不只著眼於企業經營，更致力於促進社會與台灣生態的美好。

擁有超過一甲子的經驗，和泰汽車堅持「在最好的時刻，做最壞的打算，做最好的準備」，秉持 think amazing 的思維，持續改善，期許和泰汽車對產業、顧客與社會都能產出極大的貢獻。

## 二、議題背景

隨著如今 AI 導入、大數據分析、以及共享模式逐漸成熟，許多新型態的營運模式接連出現，此外，搭配 Toyota Motor Corporation (日本豐田汽車)近年的發展主軸：Start Your Impossible，期許自我將不可能轉化成可能，許多舊有觀念與做法得以顛覆。反觀現今台灣社會，發現仍有許多族群 (EX:偏鄉地區人員、老人、身心傷殘人士等)受限於舊有的載

具或思維，因而其移動需求未被滿足，因此希望藉由學生們的創意提出各種可行方案，讓目前不方便移動的族群其移動需求得以獲得滿足。

### 三、題目

請同學依據新興的科技發展與經營型態，結合企業與公益，發揮您的創意，建議和泰汽車如何以跳脫框架的創意滿足社會上之移動需求。

### 題目說明

從企業社會責任角度出發，結合移動載具的多元服務，找尋社會上需要移動服務的族群，解決他們的痛點，建構新型態營運模式或新創社會企業可提供服務，以「從社會需求出發，改寫移動的未來」為主題，提出移動服務結合公益之創新執行方案。

### 四、提案說明與條件限制

針對不同的競賽階段，產出的格式與內容說明如下：

#### **1. 初賽企劃大綱重點說明(千人 Camp 當天現場須繳交的 2 頁 A4 企劃案,PDF 檔案格式)**

(1) 內文須包含以下內容：

- A. 背景/目的
- B. 現有狀況
- C. 資料分析與問題點
- D. 目標設定
- E. 對策提案與執行時程及效益
- F. 成本與收益規劃

(2) 3/17 ATCC Camp 上午每組須準備 3 分鐘簡報，現場和泰汽車業師將提供反饋建議。

#### **2. 初賽完整版企畫書提案要求(針對千人 Camp 提交 2 頁 A4 成品通過評選之公告晉級團隊)**

依 3/17Camp 提案、企業評核與參訪指導後企業業師反饋建議內容為基礎，發展初賽完整版企劃書提案報告 (PDF 格式，篇幅在 10 頁 A4 以內)及簡報 (Power Point，頁數不拘，報告時間為 10 分鐘)。

內容須包含：

- A. 背景說明
- B. Target 服務族群移動需求狀況觀察
- C. 資料佐證分析與歸納
- D. 問題點說明
- E. 目標設定
- F. 創新服務或流程發想
- G. 永續營運模式規劃
- H. 預算分配規劃
- I. 預期效益評估
- J. 簡易實作計畫

以上創意發想須符合 SMART 原則：

S=Specific、M=Measurable、A=Attainable、R=Relevant、T=Time-based)

### 3. 條件限制

- (1) 提案請以台灣地區的族群為主
- (2) 企劃書須含一頁的執行摘要
- (3) 請分別提出短(1 年)、中(1~5 年)、長期(永續)規劃。
- (4) 請注意需與和泰現有發展範疇有所連結
- (5) 預算上限為 NT300 萬

### 五、附件 參考資訊

- 1. 和泰汽車官方網站: <https://pressroom.hotaimotor.com.tw/zh/>
- 2. abc 好車網 FB : <https://www.facebook.com/abccar.tw>
- 3. 和運租車 : <https://www.easyrent.com.tw/>
- 4. 和潤企業 : <https://www.hfcfinance.com.tw/>
- 5. 車美仕 : <https://www.ht-carmax.com.tw/>
- 6. 和泰產險 : <http://www.hotains.com.tw/>

## 六、備註

1. 所有和泰汽車相關之資訊、文件、圖像接受版權保護，未經授權而揭露或從事商業行為，將負相關法律責任，故請參賽同學遵循保密。
2. 提案作品禁止剽竊，如經查證屬實將立即報請主辦單位處理並取消參賽資格；如涉及智慧財產權之侵害，由法院判決確定者，該提案團隊須負全責，一概與和泰汽車無涉。